

1. Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przez:
Venua Tours Sp. z o.o.
ul. Króla Kazimierza Wielkiego 12/25, 32-300 Olkusz
KRS: 0001155996, REGON: 540914408, NIP: 6372229452
Kapitał zakładowy: 100 000 zł, opłacony w całości
(dalej: „Venua Tours”, „my” lub „Administrator”)
2. Administrator prowadzi działalność turystyczną (organizacja imprez turystycznych) i przetwarza dane osobowe zgodnie z **Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO)**, ustawą o ochronie danych osobowych oraz innymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
3. Kontakt w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych:
 - E-mail: info@venuatours.pl
 - Adres korespondencyjny: ul. Króla Kazimierza Wielkiego 12/25, 32-300 Olkusz
 - Z dopiskiem: „Ochrona danych osobowych”

2. Zakres i cele przetwarzania danych

1. Zakres danych

W zależności od celu, możemy przetwarzać następujące kategorie danych osobowych:

- Dane identyfikacyjne: imię, nazwisko, data urodzenia, obywatelstwo, numer dokumentu tożsamości itp.
- Dane kontaktowe: adres e-mail, numer telefonu, adres zamieszkania/korespondencyjny.
- Dane finansowe i płatnicze (np. nr rachunku bankowego) – gdy zachodzi taka potrzeba przy rozliczeniach.
- Dane niezbędne do realizacji rezerwacji i usług turystycznych (np. preferencje żywieniowe, informacje paszportowe czy wizowe, w zależności od kierunku podróży).

2. Cele przetwarzania

- **Realizacja umowy** o udział w imprezie turystycznej (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) – np. przyjmowanie rezerwacji, zawarcie i wykonanie umowy, wystawianie dokumentów podróży.
- **Obsługa klienta i komunikacja** (art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO) – udzielanie odpowiedzi na zapytania, rozpatrywanie reklamacji.
- **Wypełnianie obowiązków prawnych** (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) – np. wynikających z ustawy o imprezach turystycznych, przepisów podatkowych.
- **Marketing bezpośredni naszych usług** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – wysyłka informacji handlowych do bieżących klientów, o ile nie wniesli sprzeciwu.
- **Newsletter** (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – na podstawie dobrowolnej zgody.
- **Rozpatrywanie ewentualnych roszczeń** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami.

3. Dobrowolność podania danych

- Podanie danych jest **dobrowolne**, lecz niezbędne do zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej i jej prawidłowej realizacji. W razie odmowy podania danych, nie będziemy mogli zrealizować usługi.

3. Podstawa prawna przetwarzania

1. **Umowa (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)** – realizacja umowy turystycznej, kontakt w sprawach rezerwacji i obsługi klienta.
2. **Obowiązki prawne (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)** – np. wynikające z przepisów podatkowych, ustawy o imprezach turystycznych.

3. **Prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)** – np. marketing bezpośredni do dotychczasowych klientów, dochodzenie roszczeń, obrona przed roszczeniami.
4. **Zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)** – np. wysyłka newslettera, gdy nie jesteś jeszcze naszym klientem, lub przetwarzanie szczególnych kategorii danych (np. informacje o stanie zdrowia w razie specjalnych potrzeb) jeśli to konieczne.

4. Czas przechowywania danych

1. Dane będą przechowywane **przez okres niezbędny** do realizacji umowy, a po jej zakończeniu – przez czas wymagany przepisami prawa (np. rachunkowość, podatki) lub do upływu okresu przedawnienia roszczeń.
2. Dane marketingowe przetwarzamy **do momentu wycofania zgody** (w przypadku newslettera) lub wniesienia sprzeciwu (w przypadku marketingu do klientów na podstawie uzasadnionego interesu).

5. Odbiorcy danych

1. W celu realizacji wyjazdu i obsługi rezerwacji możemy przekazać dane:
 - **Partnerom turystycznym** (linie lotnicze, hotele, przewoźnicy, lokalne agencje turystyczne) w zakresie niezbędnym do wykonania umowy.
 - **Firmom księgowym**, prawniczym, informatycznym, świadczącym usługi na nasze zlecenie.
 - **Organom państwowym** lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa (np. służbom celnym, konsularnym, ubezpieczycielom).
2. W przypadku wyjazdów poza obszar EOG (Europejski Obszar Gospodarczy), dane mogą być przekazywane do państw trzecich – ale tylko, jeśli to niezbędne do realizacji usługi (np. rezerwacja hotelu w kraju poza EOG). Dokładamy starań, by zapewnić odpowiedni stopień ochrony danych (np. poprzez umowy z partnerami).

6. Prawa osób, których dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje:

1. **Prawo dostępu** do treści swoich danych oraz otrzymania ich kopii.
2. **Prawo sprostowania** (poprawiania) danych.
3. **Prawo usunięcia** danych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”) – o ile nie zachodzą wyjątki wynikające z przepisów prawa.
4. **Prawo do ograniczenia przetwarzania** – np. gdy kwestionowana jest prawidłowość danych.
5. **Prawo wniesienia sprzeciwu** wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
6. **Prawo do przenoszenia danych** – w przypadku, gdy podstawą prawną przetwarzania jest zgoda lub umowa.
7. **Prawo wniesienia skargi** do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO), jeśli uznają Państwo, że przetwarzanie narusza przepisy RODO.
8. **Prawo cofnięcia zgody** w dowolnym momencie (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), przy czym cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

7. Cookies i technologie śledzące

1. Nasza strona www.venuataours.pl może korzystać z plików cookies i podobnych technologii w celach:
 - **Funkcjonalnych** (zapamiętywanie preferencji użytkownika),
 - **Analitycznych** (np. Google Analytics – pomiar ruchu i optymalizacja strony),
 - **Marketingowych** (profilowanie użytkowników, remarketing).
2. Użytkownik może samodzielnie zmienić ustawienia cookies w swojej przeglądarce. Ograniczenie stosowania cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności strony.

8. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

1. Venua Tours **nie podejmuje w pełni zautomatyzowanych decyzji** wywołujących skutki prawne wobec osób, których dane dotyczą (np. nie stosujemy zautomatyzowanego odrzucania rezerwacji bez udziału człowieka).
2. Ewentualne profilowanie marketingowe (np. dobór ofert) odbywa się na podstawie historii rezerwacji czy zainteresowań, ale nie wpływa w sposób wiążący na warunki umowy.

9. Zmiany w Polityce Prywatności

1. Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce – głównie w celu dostosowania do zmian przepisów prawa lub warunków działalności.
2. Aktualna wersja Polityki zawsze jest dostępna na naszej stronie internetowej.

10. Kontakt w sprawach związanych z prywatnością

Jeżeli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych, prosimy o kontakt:

- **e-mail:** info@venuatours.pl