

I. Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin określa rodzaje, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez **Venua Tours Sp. z o.o. z siedzibą w Olkuszu, 32-300, ul. Króla Kazimierza Wielkiego 12/25, zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem KRS0001155996, REGON: 540914408, NIP: 6372229452 (dalej: Venua Tours)** polegającej na zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych (o udział w imprezach turystycznych oraz innych) za pośrednictwem portalu: <https://venuatours.pl/>. W przypadku umów o udział w imprezie turystycznej Venua Tours prowadzi działalność organizatora turystyki w oparciu o wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Małopolskiego nr ewidencyjny: 42483.
2. Przez użyte w Regulaminie poniższe określenia należy rozumieć:
 1. **Klient** – osoba korzystająca z niniejszej strony internetowej,
 2. **Umowa** – umowa o zawierana między Venua Tours a Klientem,
 3. **Ustawa** – ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych,
 4. **Portal** – strona internetowa Venua Tours dostępna pod adresem: <https://venuatours.pl/>

II. Kontakt z Venua Tours

Bezpośredni kontakt Podróżnego z **Venua Tours** we wszelkich sprawach związanych z jej działalnością jest możliwy:

1. drogą telefoniczną pod nr : +48 539 192 402
2. przez adres poczty elektronicznej: info@venuatours.pl

III. Zasady zawierania umów

1. Zawarcie umowy z Venua Tours jest możliwe dla Klienta spełniającego następujące wymagania techniczne, niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Venua Tours:
 - 1) szerokopasmowe łącze internetowe;
 - 2) przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie stron www;
 - 3) aktywne konto e-mail.
2. Procedura zawarcia umowy przebiega w następujący sposób:
 1. w przypadku **umów o udział w imprezie turystycznej** klient wybiera propozycję wyjazdu ze strony internetowej Venua Tours, wypełnia zawarty przy opisie poszczególnych propozycji Venua Tours formularz rezerwacji i po kliknięciu opcji „rezerwuj” dokonuje płatności w sposób określony w pkt. IV. Klient składa swoje oświadczenie o zawarciu umowy z chwilą dokonania płatności. Po otrzymaniu płatności Klient otrzymuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni, potwierdzenie zawarcia umowy. Przy opisie poszczególnych propozycji Venua Tours zawarte są wszystkie wymagane obowiązującymi przepisami informacje. Do 2 dni przed terminem imprezy turystycznej lub innej usługi turystycznej/usług turystycznych (w zależności od tego, co jest przedmiotem umowy), Klient otrzymuje niezbędne pozostałe informacje i dokumenty wymagane przez obowiązujące przepisy.
 2. w przypadku **umów o świadczenie innych usług turystycznych niż imprezy turystyczne** klient w celu zawarcia umowy wybiera propozycję Venua Tours, wypełnia zawarty przy opisie poszczególnych propozycji Venua Tours formularz rezerwacji i po kliknięciu opcji „rezerwuj” dokonuje płatności w sposób określony w pkt. IV. Klient składa swoje oświadczenie o zawarciu umowy z chwilą kliknięcia opcji „rezerwuj”. Po otrzymaniu płatności Klient otrzymuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni, potwierdzenie zawarcia umowy. Do 2 dni przed terminem imprezy turystycznej lub innej usługi

turystycznej/usług turystycznych (w zależności od tego, co jest przedmiotem umowy), Klient otrzymuje niezbędne pozostałe informacje i dokumenty wymagane przez obowiązujące przepisy.

3. Składanie Venua Tours ofert zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej jest możliwe 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku.

IV. Zasady płatności

1. Ceny za atrakcję podane są w polskich złotych.
2. Metody płatności w przypadku umów zawieranych z Venua Tours:
 - 1) przelew online na rachunek bankowy Venua Tours;
 - 2) płatność elektroniczna za pośrednictwem systemu Google Pay;
 - 3) karta płatnicza
 - 4) BLIK.
3. Płatności elektroniczne obsługuje Paynow.

V. Wyłączenie zastosowania prawa odstąpienia od umowy

Venua Tours informuje, że z uwagi na rodzaj zawieranych umów, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Klientowi nie przysługuje wskazane w art. 27 tej ustawy prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni bez podawania przyczyn i bez ponoszenia kosztów.

VI. Reklamacje

1. Reklamacje związane z korzystaniem z usług portalu należy składać drogą poczty elektronicznej poprzez przesłanie wiadomości **Venua Tours** na podany adres e-mail: reklamacje@venuatours.pl. Venua Tours, z zastrzeżeniem ust. 2, udziela odpowiedzi na reklamacje Klientów w terminie 30 dni od jej otrzymania. Odpowiedź udzielana jest na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej.
2. W przypadku reklamacji składanych na podstawie Ustawy, zastosowanie znajdują zasady w niej określone.
3. W zakresie w jakim spór wynikający z niniejszej umowy może mieć charakter konsumencki, "Venua Tours" informuje, że o ile nie ma to charakteru obowiązkowego w świetle obowiązującego prawa, spory wynikające z niniejszej umowy nie mogą być rozpatrywane w oparciu o metody pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r.(Dz.Urz UE L 165 z 18.06.2013, str. 1).

VII. Obsługa plików Cookies

Klient wyraża zgodę na używanie plików Cookies, zgodnie z aktualnymi ustawieniami przeglądarki. Jeżeli Klient nie wyraża zgody na korzystanie z plików Cookies, może w każdej chwili zmienić ustawienia swojej przeglądarki.

VIII. Postanowienia końcowe

1. Zakazuje się dostarczania przez Klienta w związku z korzystaniem z Portalu treści o charakterze bezprawnym.
2. W związku z korzystaniem z usług portalu nie istnieją żadne szczególne zagrożenia. **Venua Tours** zwraca jednak uwagę, że korzystanie z Portalu w związku ze świadczonymi przez **Venua Tours** usługami może wiązać się z ogólnym zagrożeniem po stronie Klienta jako użytkownika Internetu.
3. We wszelkich sprawach nie uregulowanych w powyższym regulaminie mają zastosowanie przepisy