

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W ZAKRESIE ZAWIERANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG TURYSTYCZNYCH PRZEZ VENUA TOURS GABRIEL PAWEŁCZYK

I. Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin określa rodzaje, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez **Gabriela Pawełczyka** prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą **Venua Tours Gabriel Pawełczyk** (dalej: **Venua Tours**), w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na zawieraniu umów o świadczenie usług turystycznych (o udział w imprezach turystycznych oraz innych) za pośrednictwem portalu: <https://venuatours.pl/>. W przypadku umów o udział w imprezie turystycznej Venua Tours prowadzi działalność organizatora turystyki w oparciu o wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Małopolskiego nr ewidencyjny: 33171.

2. **Venua Tours** prowadzi działalność pod stacjonarnym adresem: ul. Chmielna 4, 32-329 Bolesław, posiada NIP: PL6372214284. **(UWAGA: Adres siedziby nie jest stacjonarnym punktem obsługi klienta!)**

3. Przez użyte w Regulaminie poniższe określenia należy rozumieć:

1. **Klient** – osoba korzystająca z niniejszej strony internetowej,
2. **Umowa** – umowa o zawierana między Venua Tours a Klientem,
3. **Ustawa** – ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych,
4. **Portal** – strona internetowa Venua Tours dostępna pod adresem: <https://venuatours.pl/>

II. Kontakt z Venua Tours

Bezpośredni kontakt Podróżnego z **Venua Tours** we wszelkich sprawach związanych z jej działalnością jest możliwy:

1. drogą telefoniczną pod nr : +48 539 192 402
2. przez adres poczty elektronicznej: info@venuatours.pl

III. Zasady zawierania umów

1. Zawarcie umowy z Venua Tours jest możliwe dla Klienta spełniającego następujące wymagania techniczne, niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Venua Tours:

- 1) szerokopasmowe łącze internetowe;
- 2) przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie stron www;
- 3) aktywne konto e-mail.

2. Procedura zawarcia umowy przebiega w następujący sposób:

- 1) w przypadku **umów o udział w imprezie turystycznej** klient wybiera propozycję wyjazdu ze strony internetowej Venua Tours, wypełnia zawarty przy opisie poszczególnych propozycji Venua Tours formularz rezerwacji i po kliknięciu opcji „rezerwuj” dokonuje płatności w sposób określony w pkt. IV. Klient składa swoje oświadczenie o zawarciu umowy z chwilą dokonania płatności. Po otrzymaniu płatności Klient otrzymuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni, potwierdzenie zawarcia umowy. Przy opisie poszczególnych propozycji Venua Tours zawarte są wszystkie wymagane obowiązującymi przepisami informacje. Do 2 dni przed terminem imprezy turystycznej lub innej usługi turystycznej/usług turystycznych (w zależności od tego, co jest przedmiotem umowy), Klient otrzymuje niezbędne pozostałe informacje i dokumenty wymagane przez obowiązujące przepisy.

- 2) w przypadku **umów o świadczenie innych usług turystycznych niż imprezy turystyczne** klient celu zawarcia umowy wybiera propozycję Venua Tours, wypełnia zawarty przy opisie poszczególnych propozycji Venua Tours formularz rezerwacji i po kliknięciu opcji „rezerwuj” dokonuje płatności w sposób określony w pkt. IV. Klient składa swoje oświadczenie o zawarciu umowy z chwilą kliknięcia opcji „rezerwuj”. Po otrzymaniu płatności Klient otrzymuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni, potwierdzenie zawarcia umowy. Do 2 dni przed terminem imprezy turystycznej lub innej usługi turystycznej/usług turystycznych (w zależności od tego, co jest przedmiotem umowy), Klient otrzymuje niezbędne pozostałe informacje i dokumenty wymagane przez obowiązujące przepisy.

3. Składanie Venua Tours ofert zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej jest możliwe 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku.

IV. Zasady płatności

1. Ceny za atrakcję podane są w polskich złotych.

2. Metody płatności w przypadku umów zawieranych z Venua Tours:

- 1) przelew on line na rachunek bankowy Venua Tours;
- 2) płatność elektroniczna za pośrednictwem systemu Google Pay;
- 3) karta płatnicza
- 4) BLIK.

V. Wyłączenie zastosowania prawa odstąpienia od umowy

Venua Tours informuje, że z uwagi na rodzaj zawieranych umów, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Klientowi nie przysługuje wskazane w art. 27 tej ustawy prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni bez podawania przyczyn i bez ponoszenia kosztów.

VI. Reklamacje

1. Reklamacje związane z korzystaniem z usług portalu należy składać drogą poczty elektronicznej poprzez przesłanie wiadomości **Venua Tours** na podany adres e-mail: reklamacje@venuatours.pl. Venua Tours, z zastrzeżeniem ust. 2, udziela odpowiedzi na reklamacje Klientów w terminie 30 dni od jej otrzymania. Odpowiedź udzielana jest na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej.
2. W przypadku reklamacji składanych na podstawie Ustawy, zastosowanie znajdują zasady w niej określone.
3. W zakresie w jakim spór wynikający z niniejszej umowy może mieć charakter konsumencki, "Venua Tours" informuje, że o ile nie ma to charakteru obowiązkowego w świetle obowiązującego prawa, spory wynikające z niniejszej umowy nie mogą być rozpatrywane w oparciu o metody pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. (Dz.Urz UE L 165 z 18.06.2013, str. 1).

VII. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klienta i osób w imieniu których zawiera on umowy jest Venua Tours. Administrator zbiera, przetwarza i przechowuje następujące dane Klienta: imię i nazwisko, data urodzenia, adres zamieszkania, numer dokumentów podróжных, data ważności dokumentów, numer telefonu.
2. Przetwarzanie danych osobowych ww. osób odbywa się w celu realizacji umowy, prawnie uzasadnionych interesów administratora lub w innych celach zgodnie z wyrażoną zgodą, jeśli zgoda taka została wyrażona i stanowi właściwą podstawę prawną dla przetwarzania danych osobowych.
3. Przetwarzanie danych osobowych ww. osób będzie trwało nie dłużej niż jest to konieczne do realizacji określonych celów. Okres przechowywania danych osobowych jest ustalony w ścisłej zgodności z obowiązującymi przepisami prawa.
4. Dane osobowe ww. osób mogą zostać udostępnione na podstawie przepisów prawa, prawnie uzasadnionych interesów administratora lub w celu realizacji umowy podmiotom przetwarzającym - firmom świadczącym usługi na zlecenie Administratora, którym zleca on czynności wymagające przetwarzania danych, w szczególności w zakresie usług księgowych, IT oraz firmom ubezpieczeniowym.
5. Podanie przez Klienta danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia umowy i prawidłowej realizacji usługi.
6. Ww. osobom przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia swoich danych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego. Ww. osoby mają prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeśli to właśnie zgoda stanowi właściwą podstawę prawną dla przetwarzania danych osobowych. Jeżeli posiadane dane przetwarzane są na potrzeby realizacji innych celów (np. realizacji umowy, dochodzenia roszczeń), mimo wycofania zgody mogą być dalej przetwarzane na innej podstawie prawnej.

VIII. Obsługa plików Cookies

Klient wyraża zgodę na używanie plików Cookies, zgodnie z aktualnymi ustawieniami przeglądarki. Jeżeli Klient nie wyraża zgody na korzystanie z plików Cookies, może w każdej chwili zmienić ustawienia swojej przeglądarki.

IX. Postanowienia końcowe

1. Zakazuje się dostarczania przez Klienta w związku z korzystaniem z Portalu treści o charakterze bezprawnym.
2. W związku z korzystaniem z usług portalu nie istnieją żadne szczególne zagrożenia. **Venua Tours** zwraca jednak uwagę, że korzystanie z Portalu w związku ze świadczonymi przez **Venua Tours** usługami może wiązać się z ogólnym zagrożeniem po stronie Klienta jako użytkownika Internetu.
3. We wszelkich sprawach nie uregulowanych w powyższym regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych aktów prawa powszechnie obowiązujących.