



Organizator:
Venua Tours Gabriel Pawełczyk
Chmielna 4, 32-329 Bolesław
NIP: PL6372214284
Gwarancja ubezpieczeniowa WIENER TU S.A. nr. COR276462
Wpis do rejestru CEOTIP nr. Z/27/2022
Email: info@venuatours.pl, Tel.: +48 539 192 402

Sprzedawca:

UMOWA - ZGŁOSZENIE UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ

Numer rezerwacji: 105854
Data wystawienia: 05.06.2023

DANE ZGŁASZAJĄCEGO (PŁATNIKA):

Pan	Jan Kowalski	10.10.1990	666777888	test@test.pl	Testowa 2, 10-100 Testowo
-----	--------------	------------	-----------	--------------	---------------------------

LISTA UCZESTNIKÓW:

1.	Pan	Jan Kowalski	10.10.1990
2.	Pani	Anna Kowalska	02.02.1990

INFORMACJE O WYCIECZCE:

Wycieczka:	Bułgaria - Bałkańskie Wędrówki	Zakwaterowanie:	Hotel 4* Bułgaria
Termin:	02.09.2023 - 05.09.2023 (4)	Pokój/miejsce:	Pokój standardowy
Kierunek:	Bułgaria	Wyżywienie:	Według programu
Transport tam:	Samolotem, Katowice, Lotnisko Pyrzowice, 13:05	Program:	Zgodnie z załącznikiem
Transport powrotny:	Samolotem, Burgas, 21:50		

UWAGA! Szczegółowe informacje o miejscu zbiórki i ostatecznych godzinach prześlemy Ci w wiadomości e-mail do 48 godzin przed wyjazdem.

SKŁADNIKI CENY:

	Ilość	Cena	Razem
Pakiet podstawowy	2	2 270,00	4 540,00 PLN
Składka Turystyczny Fundusz Gwarancyjny	2	10,00	20,00 PLN
Składka Turystyczny Fundusz Pomocowy	2	10,00	20,00 PLN
Cena całkowita:			4 580,00 PLN

TERMINY PŁATNOŚCI:

Płatne do	Kwota:
08.06.2023	1 374,00 PLN
03.08.2023	3 206,00 PLN

Numer konta:
47114020040000380281518054

Tytuł przelewu:
105854

UWAGA: Prosimy wpisać wyłącznie numer rezerwacji jako tytuł przelewu.

SZCZEGÓŁY TRANSPORTU:

Kierunek	Przewoźnik	Numer lotu	Data	Trasa	Godziny	Bagaż podręczny w cenie
Tam	Wizz Air	W6 1261	02.09.2023	Katowice, Lotnisko Pyrzowice - Burgas	13:05	, 40x20x25cm



Powrót

Wizz Air

W6 1264

05.09.2023

Burgas - Katowice, Lotnisko
Pyrzowice

21:50

. 40x20x25cm

INNE INFORMACJE

Zakwaterowanie

Hotel 4*All Inclusive

Dokument podróży i wizy

Dla obywateli Polski wjazd do Bułgarii możliwy jest na dowód osobisty lub paszport. Wiza nie jest wymagana.

Cena podstawowa zawiera

Przeloty samolotem w dwie strony z bagażem podręcznym, przejazd autokarem, 3 noclegi w hotelu 4* z wyżywieniem All Inclusive, opieka pilota, usługa przewodnika lokalnego, zestaw słuchawkowy TourGuide, zwiedzanie wg. programu, ubezpieczenie WIENER wariant podstawowy

Cena podstawowa nie zawiera

Bagażu rejestrowanego (istnieje możliwość dokupienia większego bagażu przy rezerwacji), własnych wydatków

Dopłaty

150 EUR/os. płatne na miejscu u pilota jako pakiet atrakcji i wyżywienia (w tym: Bułgarski wieczór z kolacją i winem bez ograniczeń, degustacja wina, bilet wstępu na prom, wstęp do muzeum na wyspie, rejs po zatoce neseburskiej z lunchem)

Uwagi

Program wycieczki ma charakter ramowy. Kolejność zwiedzania może ulec zmianie. W rzadkich przypadkach wzburzonego morza rejs statkiem w ostatnim dniu może być zastąpiony Jeep Safari.

FORMULARZ INFORMACYJNY

Zaoferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302.

W związku z powyższym będą Państwu przysługiwały wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych. Venua Tours Gabriel Pawełczyk (ul. chmielna 4, 32-329 Bolesław), dalej: (dalej: Venua Tours) będzie ponosił pełną odpowiedzialność za należyłą realizację całości imprezy turystycznej. Ponadto, zgodnie z wymogami prawa, przedsiębiorstwo Venua Tours posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu Państwa wpłat i, jeżeli transport jest elementem imprezy turystycznej, zapewnienia Państwa powrotu do kraju w przypadku, gdyby przedsiębiorstwo Venua Tours stało się niewypłacalne. Najważniejsze prawa zgodnie z dyrektywą (UE) 2015/2302

- Przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej podróźni otrzymają wszystkie niezbędne informacje na temat imprezy turystycznej.
- Zawsze co najmniej jeden przedsiębiorca ponosi odpowiedzialność za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych umową. - Podróżni otrzymują awaryjny numer telefonu lub dane punktu kontaktowego, dzięki którym mogą skontaktować się z organizatorem turystyki lub agentem turystycznym. - Podróżni mogą przenieść imprezę turystyczną na inną osobę, powiadamiając o tym w rozsądnym terminie, z zastrzeżeniem ewentualnych dodatkowych kosztów. - Cena imprezy turystycznej może zostać podwyższona jedynie wtedy, gdy wzrosną określone koszty (na przykład koszty paliwa) i zostało to wyraźnie przewidziane w umowie; w żadnym przypadku podwyżka ceny nie może nastąpić później niż 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. Jeżeli podwyżka ceny przekracza 8% ceny imprezy turystycznej, podróżni może rozwiązać umowę. Jeśli organizator turystyki zastrzega sobie prawo do podwyższenia ceny, podróżni ma prawo do obniżki ceny, jeżeli obniżyły się odpowiednie koszty. - Podróżni mogą rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie i uzyskać pełen zwrot wszelkich wpłat, jeżeli jeden z istotnych elementów imprezy turystycznej, inny niż cena, zmieni się w znaczący sposób. Jeżeli przedsiębiorca odpowiedzialny za imprezę turystyczną odwoła ją przed rozpoczęciem, podróżni mają prawo do zwrotu wpłat oraz, w stosownych przypadkach, do rekompensaty. - W wyjątkowych okolicznościach - na przykład jeżeli w docelowym miejscu podróży występują poważne problemy związane z bezpieczeństwem, które mogą wpłynąć na imprezę turystyczną - podróżni mogą, przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, rozwiązać umowę bez ponoszenia jakiegokolwiek opłaty za rozwiązanie. - Ponadto podróżni mogą w każdym momencie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej rozwiązać umowę za odpowiednią i możliwą do uzasadnienia opłatą. - Jeżeli po rozpoczęciu imprezy turystycznej jej znaczące elementy nie mogą zostać zrealizowane zgodnie z umową, będą musiały zostać zaproponowane podróżnemu, bez dodatkowych kosztów, odpowiednie alternatywne usługi. W przypadku gdy usługi nie są świadczone zgodnie z umową, co istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a organizator turystyki nie zdoła usunąć problemu, podróżni mogą rozwiązać umowę bez opłaty za rozwiązanie. - Podróżni są również uprawnieni do otrzymania obniżki ceny lub rekompensaty za szkodę w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych. - Organizator turystyki musi zapewnić pomoc podróżnemu, który znajdzie się w trudnej sytuacji. - W przypadku gdy organizator turystyki stanie się niewypłacalny, wpłaty zostaną zwrócone. Jeżeli organizator turystyki stanie się niewypłacalny po rozpoczęciu imprezy turystycznej i jeżeli impreza turystyczna obejmuje transport, zapewniony jest powrót podróżnych do kraju. Venua Tours wykupiło gwarancję ubezpieczeniową WIENER TU S.A. nr. COR276462 jako zabezpieczenie na wypadek niewypłacalności. Podróżni mogą kontaktować się z tym podmiotem lub, w odpowiednich przypadkach, z właściwym organem (Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego, ul. Raclawicka 56, Kraków, tel. (12) 379 60 00), jeżeli z powodu niewypłacalności Venua Tours dojdzie do odmowy świadczenia usług.
Dyrektywa (UE) 2015/2302 [<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32015L2302>] przetransponowana do prawa krajowego [<http://prawo.sejm.gov.pl/isap.nsf/download.xsp/WDU20170002361/UJD20172361L.pdf>].

ZGODY

W procesie rezerwacji klient wyraził następujące zgody:

Oświadczam, iż zapoznałem się z wymienionymi dokumentami i akceptuję ich treść: Ogólne Warunki Uczestnictwa, Przeczytaj koniecznie oraz Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną. Oświadczam za siebie i za innych uczestników imprezy turystycznej, w imieniu których dokonuje płatności za imprezę turystyczną, że przed zawarciem umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej otrzymałem/am Ogólne Warunki Ubezpieczenia Wyjazdów Turystycznych „Ubezpieczeni w podróży” zatwierdzone uchwałą Zarządu Wiener TU S.A. nr 131/21 z dnia 07.10.2021 r. wraz z informacją o produkcie ubezpieczenia „Ubezpieczeni w podróży” Wiener TU S.A oraz Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kosztów Rezygnacji z uczestnictwa w imprezie turystycznej lub wcześniejszego powrotu do RP, kosztów anulowania biletu lub kosztów anulowania noclegu zatwierdzone uchwałą Zarządu Wiener TU S.A nr 132/21 z dnia 07.10.2021, stanowiące załącznik do niniejszej umowy. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia dla ww. osoby lub osób oświadczam, że doręczyłem/am ww. osobie lub osobom Ogólne Warunki Ubezpieczenia podróżnego dla klientów Venua Tours przed przystąpieniem przez tę osobę lub osoby do umowy ubezpieczenia. Oświadczam, że przed zawarciem umowy ubezpieczenia moje potrzeby zostały zbadane oraz została mi dostarczona Karta Produktu pozwalająca mi na podjęcie świadomej decyzji o zawarciu umowy ubezpieczenia. Oświadczam, że w momencie zakupu polisy ubezpieczeniowej ubezpieczający przebywa na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na terenie Polski. Upoważniam każdego lekarza, każdy zakład opieki zdrowotnej, osoby fizyczne

wykonujące zawód medyczny, grupowe praktyki lekarskie, grupowe praktyki pielęgniarek lub położnych, które udzielały mi świadczeń zdrowotnych i przedstawiciele organu ubezpieczeń społecznych do udzielenia informacji oraz do udostępnienia pełnej dokumentacji Wiener TU S.A. o stanie mojego zdrowia, przebiegu mojego leczenia lub przyczynach zgonu, koniecznych do rozpatrzenia roszczenia o wypłatę świadczenia ubezpieczeniowego. Oświadczam, że na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, ubezpieczeni nie posiadają przeciwwskazań lekarskich do odbycia podróży.

Umowa zaakceptowana podczas procesu rezerwacji. Nie wymaga podpisu i odsyłania skanu. Niedotrzymanie jakiegokolwiek terminu płatności rodzi konsekwencje opisane w Ogólnych Warunkach Uczestnictwa.



Podpis klienta

Podpis organizatora

ZAŁĄCZNIK - PROGRAM WYCIECZKI

Dzień 1 - Wieczór bułgarski

Po przylocie w godzinach popołudniowych zakwaterujemy się w hotelu, zjemy obiadokolację oraz powitamy przewodnika. Następnie wyruszymy na wieczór integracyjny do wioski bułgarskiej, oddalonej o 15 kilometrów od Słonecznego Brzegu, otoczonej ciszą i spokojem pasma górskiego Starej Planiny. Będzie to okazja do poznania bułgarskiej tradycji i kultury. W urządzonej w stylu ludowym restauracji odbędzie się nasz regionalny wieczór. Program folklorystyczny zawiera między innymi pokaz tańców w wykonaniu kilkunastoosobowego zespołu artystów. Występy kończy wspólny z Turystami korowód bałkańskiego tańca – zwanego horo. Gwoździem programu są nestinaria, czyli pokaz tańca na rozżarzonych węglach wykonywany przez wprowadzających się w trans tancerzy. Ponadto można obejrzeć tradycyjną ekspozycję etnograficzną ze strojami ludowymi i przedmiotami gospodarstwa domowego. Podczas wieczoru bułgarska kolacja oraz wino białe i czerwone bez ograniczeń.

Dzień 2 - Nesebyr

Po śniadaniu będzie czas wolny na plażowanie oraz kąpiele w morzu. Następnie zwiedzimy z licencjonowanym przewodnikiem Nesebyr - miasto – muzeum zachwyca mieszanką architektoniczną, łączącą w sobie mury z czasów rzymskich i bizantyjskich, średniowieczne cerkwie, brukowane uliczki czy też domy z okresu bułgarskiego odrodzenia. Absolutnie wyjątkowe miejsce, w którym czuć ducha historii, miejsce które oczaruje romantycznością. Kolejną atrakcją będzie degustacja bułgarskich win z możliwością ich zakupu. Sprawdzimy także jakość bułgarskich kosmetyków różanych (kremów, balsamów, mydeł) oraz poznamy historię olejku różanego, z którego słynie Bułgaria.

Dzień 3 - Wyspa i Burgas

Po śniadaniu wycieczka z licencjonowanym przewodnikiem na wyspę Świętej Anastazji. Anastazja to jedyna zamieszkała wyspa na bułgarskim wybrzeżu Morza Czarnego, na którą popłyniemy statkiem ok. 30 minut. W programie obiad na wyspie lub po powrocie w porcie. Następnie spacerujemy się po Ogrodzie Morskim w Burgas i zwiedzimy miasto: Pomnik Mickiewicza, Molo i czas wolny na głównym burgaskim bulwarze.

Dzień 4 - Rejs statkiem

Po śniadaniu i wykwaterowaniu z hotelu wsiądziemy na pokład statku, aby odbyć rejs po zatoce nesebyrskiej - statek na wyłączność, z możliwością kąpiele w morzu oraz lunchem na pokładzie. Po czasie wolny przejedziemy na lotnisko i późnym wieczorem odleciemy do Polski.