

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa znajdują zastosowania do zawieranych przez Venua Tours Gabriel Pawełczyk (dalej: Venua Tours):

a) umów o udział w imprezie turystycznej, które Venua Tours zawiera jako organizator turystyki;

b) umów o inne usługi turystyczne, nie stanowiące imprez turystycznych w rozumieniu ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, do których zastosowanie znajdują wyłącznie w zakresie pkt. II.1, II.2, II.3, II.6, II.8, III, V, X, XI.

2. Przez użyte w Warunkach Uczestnictwa określenia należy rozumieć:

a) **warunki uczestnictwa** – warunki uczestnictwa w wyjazdach organizowanych przez **VENUA TOURS**;

b) **Podróżny** – każdy, kto chce zawrzeć umowę o wyjazd organizowany przez **VENUA TOURS** lub jest uprawniony do podróżowania na podstawie umowy o taki wyjazd;

c) **umowa** – umowa o wyjazd zawierana między **VENUA TOURS** a Podróżnym,

d) **strony umowy** – **VENUA TOURS** oraz Podróżny zawierający umowę;

e) **impreza** – impreza turystyczna organizowana przez **VENUA TOURS**;

f) **wyjazd** – impreza turystyczna lub wyjazd turystyczny nie będący imprezą turystyczną organizowany przez **VENUA TOURS**;

g) **umowa – zgłoszenie** – Umowa o udział w imprezie turystycznej (formularz przygotowany przez **VENUA TOURS**, na podstawie, którego Podróżny składa **VENUA TOURS** ofertę zawarcia umowy o imprezę);

h) **Ustawa** – ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych;

i) **trwały nośnik** – materiał lub narzędzie umożliwiające Podróżnemu lub **“VENUA TOURS”** przechowanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez odpowiedni czas do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają

na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci;

j) **niedogodności** – niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług turystycznych objętych imprezą turystyczną

k) **nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności** – sytuacja pozostająca poza kontrolą strony powołującej się na taką sytuację, której skutków nie można było uniknąć, nawet gdyby podjęto wszelkie rozsądne działania;

II. ZAWARCIE UMOWY I OBOWIĄZKI INFORMACYJNE

1. Informacje zamieszczone na stronie internetowej **VENUA TOURS** oraz inne informacje przekazane Podróżnemu przed złożeniem przez niego **VENUA TOURS** oferty zawarcia umowy stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, chyba że co innego wynika wyraźnie z ich treści.

2. Do zawarcia umowy dochodzi w drodze złożenia oferty przez Podróżnego i jej przyjęcia przez **VENUA TOURS**.

3. W przypadku zawarcia umowy na rzecz osoby (osób) trzeciej (trzecich), osoba zawierająca umowę wskazuje tę osobę (osoby) w chwili składania oferty zawarcia umowy lub w terminie określonym w umowie - zgłoszeniu.

4. Przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej **VENUA TOURS** udziela Podróżnemu standardowych informacji o których mowa w art. 39 ust. 1 i 3 ustawy za pomocą odpowiedniego formularza informacyjnego. Otrzymanie tych informacji Podróżny potwierdza na umowie – zgłoszeniu.

5. **VENUA TOURS** udziela Podróżnemu zanim Podróżny ten zwiąże się jakąkolwiek umową o udział w imprezie turystyczną lub odpowiadającą jej ofertą, informacji o których mowa w art. 40 ust. 1 Ustawy. **VENUA TOURS** przed zawarciem umowy o udział w imprezie turystycznej informuje Podróżnego o każdej zmianie tych informacji.

6. Niezwłocznie po zawarciu umowy **VENUA TOURS** udostępni Podróżnemu na trwałym nośniku kopię umowy lub potwierdzenie jej zawarcia zgodnie z regulaminem.

7. Podróżny jest uprawniony do żądania kopii umowy o udział w

imprezie turystycznej w postaci papierowej, jeżeli umowa ta została zawarta w jednoczesnej fizycznej obecności stron.

8. Przed rozpoczęciem imprezy **VENUA TOURS** dostarcza Podróżnemu niezbędne pokwitowania, vouchery i bilety oraz informacje o planowanym czasie wyjazdu i – w stosownych przypadkach – terminie odprawy, a także o planowanych godzinach przystanków pośrednich, połączeń transportowych i przyjazdów.

9. Podróżny, który zawarł umowę poza lokalem przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta otrzymuje kopię lub potwierdzenie zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej w postaci papierowej lub, jeżeli wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku.

10. Podawane godziny przelotów i wyjazdu/powrotu zarówno w momencie rezerwacji, jak i na dokumentach podróży są jedynie godzinami przewidywanymi i mogą ulec zmianie (na przykład ze względu na bezpieczeństwo pasażerów, na przejściowe przeciążenia międzynarodowych korytarzy powietrznych, niekorzystne warunki atmosferyczne). W niektórych przypadkach przylot/przyjazd na miejsce docelowe może odbywać się w godzinach nocnych, a powrót w godzinach porannych.

11. Podróżny zobowiązany jest do zastosowania się do godzin podanych w mailu zatytułowanym "ODPRAWA PRZED WYJAZDEM" wysyłanym 48h przed rozpoczęciem się imprezy.

12. **VENUA TOURS** zastrzega sobie prawo do możliwości zmiany godziny zbiórki na 24h przed rozpoczęciem się imprezy, wynikającej z np. przewidywanych trudności na lotniskach, drogach lub w wyniku błędu systemu informatycznego. Informacje te zostaną wysłane w mailu zatytułowanym "AKTUALIZACJA - ODPRAWA PRZED WYJAZDEM" nie później niż 24h przed rozpoczęciem się imprezy. Do informacji zawartych w tak zatytułowanym mailu, należy się bezwzględnie zastosować.

13. W przypadku zmiany godziny zbiórki na mniej niż 24h przed rozpoczęciem się imprezy,

Podróżny zostanie o tym fakcie powiadomiony telefonicznie.

III. CENA

1. W ramach informacji o których mowa w pkt. II.5 **VENUA TOURS** udziela Podróżnemu informacji o cenie wyjazdu łącznie z podatkami oraz w razie potrzeby z wszelkimi dodatkowymi opłatami i innymi kosztami lub – jeśli nie można zasadnie oczekiwać, aby koszty te zostały obliczone przed zawarciem umowy o wyjazd – informację o rodzaju dodatkowych kosztów, którymi Podróżny może zostać obciążony. Jeżeli przed zawarciem umowy nie zostały zrealizowane wskazane w poprzednim punkcie obowiązki informacyjne, Podróżny nie ponosi tych opłat lub kosztów.

2. W przypadku braku zapłaty w terminie określonym w umowie – zgłoszeniu **VENUA TOURS** może odstąpić od umowy, co rodzi skutki określone w pkt. VI.1 niniejszych Warunków uczestnictwa.

3. Cena imprezy obejmuje VAT.

IV. ZMIANA WARUNKÓW UMOWY, IMPREZA ZASTĘPCZA I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Po zawarciu umowy podwyższenie cen jest możliwe wyłącznie jako bezpośredni skutek zmiany:

1) ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania;
2) wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach;
3) kursów walut mających znaczenie dla danej imprezy turystycznej.

2. Cena ustalona w umowie nie może być podwyższona w okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy turystycznej.

3. **VENUA TOURS** powiadamia Podróżnego na trwałym nośniku, w sposób jasny i zrozumiały, o zmianie ceny oraz uzasadnia podwyżkę i wskazuje sposób jej obliczenia.

4. Jeżeli umowa o udział w imprezie turystycznej przewiduje możliwość podwyższenia ceny, Podróżny ma prawo do obniżki ceny odpowiadającej obniżeniu kosztów, o których mowa w pkt. IV.1, które nastąpiło po zawarciu umowy, a

przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

5. W przypadku obniżenia ceny **VENUA TOURS** może odliczyć od zwrotu należnego podróżnemu rzeczywiste koszty obsługi. Na żądanie podróżnego **VENUA TOURS** przedstawia dowód poniesionych kosztów obsługi.

6. **VENUA TOURS** przed rozpoczęciem imprezy turystycznej może dokonać jednostronnie zmiany warunków umowy o udział w imprezie turystycznej także w przypadku, gdy łącznie spełnia następujące warunki:

1) zmiana jest nieznaczna;
2) poinformuje Podróżnego o zmianie w sposób jasny, zrozumiały i widoczny, na trwałym nośniku.

7. W sytuacjach gdy **VENUA TOURS** przed rozpoczęciem imprezy turystycznej:

1) jest zmuszony zmienić główne właściwości usług turystycznych, o których mowa w art. 40 ust. 1 pkt 1 Ustawy, lub

2) nie może spełnić specjalnych wymagań o których Podróżny powiadomił "**VENUA TOURS**" na które strony umowy wyraziły zgodę, lub

3) proponuje podwyższenie ceny przekraczające 8% całkowitej ceny imprezy turystycznej zgodnie z art. 45 ust. 2 Ustawy

- niezwłocznie powiadamia o tym Podróżnego na trwałym nośniku. **VENUA TOURS** może jednocześnie zaoferować Podróżnemu zastępczą imprezę turystyczną, w miarę możliwości o tej samej lub wyższej jakości.

8. W powiadomieniu, o którym mowa w pkt. IV.7, **VENUA TOURS** w sposób jasny, zrozumiały i widoczny informuje Podróżnego o:

1) zmianach warunków umowy o udział w imprezie turystycznej oraz o ewentualnym wpływie tych zmian na cenę;

2) rozsądnym terminie, w którym Podróżny poinformuje **VENUA TOURS** o swojej decyzji, o której mowa w pkt. IV.9;

3) odstąpieniu od umowy o udział w imprezie turystycznej za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie od umowy w przypadku braku odpowiedzi Podróżnego we wskazanym terminie;

4) zastępczej imprezie turystycznej oraz jej cenie, jeśli jest oferowana.

9. Podróżny w terminie wyznaczonym przez "**VENUA TOURS**" informuje go, że:

1) przyjmuje proponowaną zmianę umowy o udział w imprezie turystycznej albo

2) odstępuje od umowy o udział w

imprezie turystycznej za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie, albo

3) odstępuje od umowy o udział w imprezie turystycznej oraz przyjmuje zastępczą imprezę turystyczną.

10. Jeżeli zmiany umowy o udział w imprezie turystycznej lub zastępcza impreza turystyczna, o których mowa w pkt. IV.9, prowadzą do obniżenia jakości lub kosztów imprezy turystycznej, Podróżny jest uprawniony do odpowiedniego obniżenia ceny.

11. W przypadku gdy umowa o udział w imprezie turystycznej zostanie rozwiązana zgodnie z pkt IV.8.3 albo IV.9.2 **VENUA TOURS** nie później niż w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej zwraca wpłaty dokonane przez Podróżnego lub w jego imieniu. Podróżny jest zwolniony od wniesienia opłaty za odstąpienie od umowy o udział w imprezie turystycznej. Przepisy art. 50 ust. 2-8 Ustawy stosuje się odpowiednio.

V. PRZENIESIENIE UPRAWNIEŃ I PRZEJĘCIE OBOWIĄZKÓW PODRÓŻNEGO

1. Podróżny może bez zgody **VENUA TOURS** przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w wyjeździe wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o udział w imprezie uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.

2. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków o których mowa w pkt. V.1 jest skuteczne wobec **VENUA TOURS**, jeżeli Podróżny zawiadomi go o tym na trwałym nośniku w rozsądnym terminie. Zawiadomienie złożone nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem wyjazdu uważa się w każdym przypadku za złożone w rozsądnym terminie.

3. Jeżeli przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków o których mowa w pkt. V.1, będzie wiązać się dla **VENUA TOURS** z dodatkowymi kosztami, żądając ich zapłaty ma on obowiązek wykazać je Podróżnemu. Koszty te muszą być zasadne i nie mogą przekraczać rzeczywistych kosztów poniesionych przez **VENUA TOURS** na skutek przeniesienia umowy o udział w wyjeździe.

4. Za nieuiszczoną część ceny wyjazdu oraz koszty poniesione przez **VENUA TOURS** w wyniku zmiany Podróżnego uczestniczącego w wyjeździe,

Podróżny i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

VI. Odstąpienie od umowy lub zmiana warunków umowy

1. Podróżny może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej w każdym czasie przed jej rozpoczęciem.

2. Warunki zmian i rezygnacji ujęte są w tabeli w załączniku nr 1 do niniejszych OWU.

3. Wszelkie opłaty związane z odstąpieniem od Umowy i zmianą Umowy są natychmiast wymagalne.

4. W przypadku niemożliwości dokonania zmiany miejsca wylotu lub terminu Imprezy wynikającej z braku dostępności ofert Podróżującego oraz Organizatora wiąże pierwotna Umowa, chyba, że Podróżny złoży oświadczenie o rezygnacji z Imprezy turystycznej.

5. Podróżny może odstąpić od umowy o udział w imprezie turystycznej przed rozpoczęciem imprezy turystycznej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz podróżnych do miejsca docelowego. Podróżny może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.

6. Niestawienie się Podróżnego w wyznaczonym miejscu zbiórki w celu realizacji Umowy traktowane jest na równi z rezygnacją z imprezy.

7. **VENUA TOURS** może rozwiązać umowę o udział w imprezie turystycznej i dokonać pełnego zwrotu Podróżnemu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli:

1) liczba osób, które zgłosiły się do udziału w imprezie turystycznej, jest mniejsza niż minimalna liczba osób podana w umowie o udział w imprezie turystycznej, a **VENUA TOURS** powiadomiła Podróżnego o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej w terminie określonym w umowie o udział w imprezie turystycznej, lecz nie później niż na:

a) 20 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,

b) 7 dni przed rozpoczęciem

imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,

c) 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni, lub

2) **VENUA TOURS** nie może zrealizować umowy o udział w imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił Podróżnego o rozwiązaniu umowy o udział w imprezie turystycznej niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

8. **VENUA TOURS** dokonuje zwrotu poniesionych opłat i wpłat, o których mowa w pkt.IV.2 i 3, w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej. Przepis art. 47 ust. 2 Ustawy stosuje się odpowiednio.

9. Konsument, który zawarł umowę o udział w imprezie turystycznej poza lokalem przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, może w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia odstąpić od niej bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów, chyba że negocjacje ustne, na podstawie których została zawarta umowa, były prowadzone w oparciu o wcześniejsze zamówienie złożone przez konsumenta. Przepisy art. 30, art. 31, art. 32 ust. 1 i 2, art. 35, art. 37 i art. 38 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta stosuje się odpowiednio.

VII. BAGAŻ

1. Biuro wprowadza limit bagażu Uczestnika na wszystkie wyjazdy autokarowe: 1 sztuka bagażu podręcznego do 5 kg (i o wymiarach nie większych niż 55 x 20 x 40 cm) oraz 1 sztuka bagażu głównego o wadze podanej w umowie. Organizator, a w przypadku wycieczek autokarowych również kierowca i pilot, są uprawnieni do kontroli wagi bagażu. Ponieważ maksymalna ładowność autokaru są ściśle limitowane prawem transportowym, zarówno Biuro jak i Przewoźnik ma prawo odmówić zabrania na pokład bagażu przekraczającego opisany wyżej limit. W przypadku wycieczek autokarowych Organizator może w ramach wolnego miejsca zaproponować dopłatę do nadbagażu:

- do 5 kg nadbagażu - 50 zł,

- od 5 - 10 kg - 100 zł,

- powyżej 10 kg - opłata proporcjonalna.

Dopłatę uiszcza się do rąk Organizatora, kierowcy, pilota lub innego przedstawiciela Organizatora. W przypadku

wycieczek lotniczych limity bagażu znajdują się przy każdej ofercie i są różne w zależności od przewoźnika.

2. Nie należy wkładać do bagażu znajdującego się w lukach bagażowych takich przedmiotów jak: dokumenty, vouchery podróżne, pieniądze oraz sprzęt elektroniczny i inne wartościowe rzeczy. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za bagaż oraz rzeczy nie powierzone Organizatorowi, pozostawione w miejscu publicznym, na miejscu zbiórek lub przesiadek.

3. W przypadku wycieczek lotniczych reklamację dotyczącą zniszczenia bagażu należy zgłosić liniom lotniczym w ciągu 7 dni od daty zdarzenia, a zagubienie bagażu w ciągu 21 dni od daty zdarzenia.

4. W razie zaginięcia lub uszkodzenia bagażu w trakcie lotu Podróżny powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt przedstawicielowi przewoźnika na lotnisku i wypełnić protokół zgłoszenia szkody lub zaginięcia bagażu. Tylko taki dokument pisemny oraz kwit bagażowy (wraz z kartą pokładową) jest podstawą roszczeń o odszkodowanie od linii lotniczych lub towarzystwa ubezpieczeniowego Organizator Imprezy turystycznej nie odpowiada za zaginięcie lub uszkodzenie bagażu.

5. Reklamacje dotyczące uszkodzenia lub splądrowania bagażu w trakcie przewozu lotniczego należy składać pisemnie na formularzu PIR (Property Irregularity Report), dostępnym na lotniskach, na adres przedstawicielstwa linii lotniczych w terminie 7 dni od odebrania uszkodzonych przedmiotów. Reklamacje wynikające z opóźnienia w dostarczeniu bagażu należy składać pisemnie na adres przedstawicielstwa linii lotniczych do 21 dni od dnia przekazania bagażu pasażerowi.

6. W przypadku imprez autokarowych odpowiedzialność za przewożony bagaż (tzw. bagaż podręczny) ponosi Podróżny chyba, że szkoda powstała z winy Organizatora. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za utratę, ubytek lub uszkodzenie bagażu powierzonego (tzw. bagaż główny) w trakcie przejazdu autokarem jeżeli doszło do nich z przyczyn występujących po stronie Podróżującego, niezawinionych przez Organizatora bądź z właściwości towaru, wskutek siły wyższej, braku lub wadliwości opakowania bagażu, ładowania, rozmieszczania lub wyładowywania

rzeczy przez Podróżnych. Uczestnikowi przysługuje odszkodowanie za utratę, ubytek lub uszkodzenie bagażu w wysokości rzeczywistej wartości przedmiotów z uwzględnieniem stopnia przyczynienia się przez Organizatora do powstania szkody.

7. Podczas imprez autokarowych Organizator odpowiada za utratę, ubytek lub uszkodzenie pieniędzy, kosztowności, papierów wartościowych albo rzeczy szczególnie cennych tylko wtedy gdy został powiadomiony o właściwościach bagażu przy zawieraniu Umowy lub w chwili ładowania bagażu, chyba, że szkoda wynika z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Organizatora.

8. W trakcie trwania imprezy autokarowej Podróżni są zobowiązani do zabrania bagażu z luku bagażowego podczas każdego postoju autokaru związanego z noclegiem. Bagaże pozostawione w luku bagażowym podczas takich postojów nie są objęte ochroną, a Organizator nie ponosi za nie odpowiedzialności. Podróżni w trakcie pobytu w hotelu lub innym miejscu zakwaterowania są zobowiązani do zachowania należytej staranności w celu zabezpieczenia swojego bagażu przed utratą lub uszkodzeniem. Zaleca się aby rzeczy wartościowe, dokumenty oraz sprzęt elektroniczny w miarę możliwości przechowywać w sejfie dostępnym w pokoju lub w recepcji hotelu.

VIII. BAGAŻ SPECJALNY

1. W większości linii lotniczych można przewozić w ramach bagażu podręcznego nosidełko/kołyskę/gondolę jeśli mieści się w schowku nad głowami pasażerów. We wszystkich liniach w kabinie można przewozić jedzenie dla niemowlęcia. W ramach bagażu głównego w większości linii można przewozić składane wózki spacerowe dla dzieci. Organizator informuje, że w większości linii lotniczych niezbędnym jest aby przewożony bagaż specjalny posiadał odpowiednie atesty lotnicze umożliwiające wniesienie go na pokład jako bagaż podręczny. Szczegółowe informacje dotyczące przewozu bagażu specjalnego znajdują się na stronach internetowych przewoźników. Podróżny zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem linii lotniczych dotyczących przewozu bagażu specjalnego przed wylotem. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za odmowę

przez linie lotnicze przewozu w ramach bagażu podręcznego ww. przedmiotów.

IX. KATEGORIE HOTELOWE, DOKWATEROWANIE, WYŻYWIENIE, MIEJSCA ZBIÓRKI

1. W opisach obiektów zamieszczonych w katalogu Organizator podaje ich kategoryzację zgodnie z przepisami kraju pobytu (zgodnie z art. 40 ust.1 pkt 1 lit. c Ustawy).

2. Osoby wybierające się pojedynczo, które w momencie rezerwacji nie dokonały dopłaty do pokoju jednoosobowego, mogą zostać zakwaterowane z jedną lub dwiema osobami tej samej płci, tzw. opcja dokwaterowania. Obowiązkiem Podróżnego jest potwierdzenie u Organizatora możliwości wyjazdu na dokwaterowanie na 48h przed wyjazdem, bez konieczności dopłaty do pokoju jednoosobowego. W przypadku braku innej rezerwacji w opcji dokwaterowania w terminie 48h przed rozpoczęciem imprezy wymagana jest dopłata do pokoju jednoosobowego wg cennika, jednakże nie później niż przed rozpoczęciem wyjazdu. Brak osoby na dokwaterowanie nie jest podstawą do anulacji rezerwacji.

3. W zależności od oferty oraz kraju do którego organizowana jest impreza turystyczna różny jest też rodzaj wyżywienia. Sposób serwowania posiłków (bufet czy też serwowane do stołu) oraz jakość posiłków uzależniona jest od kategorii hotelu oraz kraju w którym się on znajduje. Podawane dania przygotowywane są według zasad regionalnych, adekwatnych do regionu, w którym znajduje się obiekt zakwaterowania. Obowiązuje całkowity zakaz wynoszenia jedzenia z restauracji hotelowej. Wszystkie napoje do posiłków, z wyjątkiem śniadań, są dodatkowo płatne, chyba że treść umowy wskazuje inaczej.

4. Podróżny, który zainteresowany jest specjalną dietą lub pominięciem jakichś składników w diecie, powinien przekazać informację do Organizatora w nieprzekraczalnym terminie 7 dni przed wyjazdem. Życzenia w tym zakresie nie są wiążące dla Organizatora i traktowane będą jako prośba. Świadczeń tych nie można egzekwować na miejscu jako zagwarantowanych i nie mogą one być podstawą jakichkolwiek roszczeń wobec Organizatora, jednakże Organizator dołoży starań aby w miarę możliwości spełnić te życzenia.

5. Podróżny zobowiązany jest do stawienia się bezpośrednio na wybrane w procesie rezerwacyjnym i podanym w umowie miejscu zbiórki. W przeciwnym przypadku, Organizator może odstąpić od umowy w trybie natychmiastowym, bez możliwości zwrócenia kosztów Podróżnemu.

6. W przypadku niektórych miejsc zbiórek, Organizator zatrzymuje się na ściśle określonym stanowisku wyznaczonym przez Zarządcę danego miejsca. Numer stanowiska wyświetlany jest na tablicach informacyjnych.

X. HAŁAS

1. Organizator informuje, że bogata infrastruktura turystyczna (dyskoteki, bary, tawerny), ciepły klimat, atmosfera urlopu sprzyja nocnemu życiu towarzyskiemu. Tym samym Organizator nie może zapewnić kompletnej ciszy podczas wypoczynku Podróżnego i należy się liczyć z pewnymi niedogodnościami spowodowanymi hałasem. Organizator nie odpowiada również za niedogodności spowodowane pracami budowlanymi prowadzonymi poza obiektem zakwaterowania Podróżnego.

XI. FAKTURY

1. Faktury są wystawiane do 15. dnia następnego miesiąca po zakończeniu imprezy.

2. Podróżny może zgłosić chęć otrzymania faktury dopiero po zakończeniu imprezy pisząc podanie z prośbą o wystawienie faktury na maila info@venuatours.pl

3. Dokumenty są wystawiane automatycznie na wprowadzone dane płatnika. Na fakturze znajdują się następujące informacje: dane sprzedawcy, dane nabywcy (dane płatnika), data wystawienia, data sprzedaży, nazwa wycieczki, nr rezerwacji, termin imprezy, metoda płatności, data płatności, kwota całkowita.

4. Modyfikacja faktury podlega opłacie w wysokości 30 zł.

XII. REALIZACJA UMOWY O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ I ODPOWIEDZIALNOŚĆ "VENUA TOURS"

1. Podróżny ma prawo do wszystkich świadczeń wynikających z umowy.

2. **VENUA TOURS** ponosi odpowiedzialność za wykonanie usług turystycznych objętych

umową o udział w imprezie turystycznej, bez względu na to, czy usługi te mają być wykonane przez **VENUA TOURS**, czy przez innych dostawców usług turystycznych.

3. Podróżny zawiadamia **VENUA TOURS** niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania imprezy turystycznej, z uwzględnieniem okoliczności danej sprawy, o stwierdzeniu niezgodności.

4. Jeżeli którakolwiek z usług turystycznych nie jest wykonywana zgodnie z umową o udział w imprezie turystycznej, "**VENUA TOURS**" usuwa niezgodność, chyba że jest to niemożliwe albo wiąże się z kosztami, które są niewspółmiernie wysokie w stosunku do zakresu niezgodności i wartości usług turystycznych, których one dotyczą. W przypadku nieusunięcia niezgodności postanowienia art. 50 Ustawy stosuje się odpowiednio.

5. Jeżeli **VENUA TOURS** nie usunie niezgodności w rozsądnym terminie wyznaczonym przez Podróżnego, Podróżny może dokonać tego sam i wystąpić o zwrot poniesionych, niezbędnych wydatków. Podróżny nie jest zobowiązany do wyznaczenia terminu, jeżeli **VENUA TOURS** odmówi usunięcia niezgodności lub gdy z okoliczności wynika, że niezgodność powinna być usunięta niezwłocznie.

6. Jeżeli **VENUA TOURS** w czasie trwania danej imprezy turystycznej nie wykonuje przewidzianych w umowie o udział w imprezie turystycznej usług stanowiących istotną część tej imprezy, jest obowiązany, bez obciążania Podróżnego dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenie zastępcze, również w przypadku, gdy uzgodniony w umowie o udział w imprezie turystycznej powrót podróżnego do miejsca rozpoczęcia podróży nie został zapewniony.

7. Jeżeli jakość świadczeń zastępczych jest niższa od jakości usługi określonej w programie imprezy turystycznej, "**VENUA TOURS**" przyznaje podróżnemu odpowiednie obniżenie ceny imprezy turystycznej.

8. Podróżny może odrzucić zaproponowane świadczenie zastępcze tylko wtedy, gdy nie są one porównywalne z tym, co zostało uzgodnionego w umowie o udział w imprezie turystycznej, lub jeżeli przyznana obniżka ceny jest nieodpowiednia.

9. W przypadku gdy niezgodność istotnie wpływa na realizację imprezy turystycznej, a "**VENUA**

TOURS" nie zdoła usunąć tej niezgodności w rozsądnym terminie wyznaczonym przez Podróżnego, Podróżny ma prawo do rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej bez opłaty za jej rozwiązanie.

10. Jeżeli impreza turystyczna obejmuje transport Podróżnych, **VENUA TOURS** zapewnia powrót Podróżnego do kraju równoważnym środkiem transportu niezwłocznie i bez obciążania Podróżnego dodatkowymi kosztami. Przepisy art. 50 Ustawy stosuje się odpowiednio.

11. Jeżeli nie jest możliwe zaproponowanie świadczeń zastępczych lub Podróżny je odrzuci zgodnie z pkt. VII.8, wówczas Podróżny jest uprawniony do uzyskania obniżenia ceny lub o d s z k o d o w a n i a , lub zadośćuczynienia, bez rozwiązania umowy o udział w imprezie turystycznej.

12. W przypadku gdy niemożliwe jest zapewnienie powrotu Podróżnego do kraju zgodnie z umową o udział w imprezie turystycznej z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, **VENUA TOURS** ponosi koszty niezbędnego zakwaterowania Podróżnego, w miarę możliwości o kategorii równoważnej do określonej w umowie o udział w imprezie turystycznej, przez okres 3 nocy. Ograniczenia czasu zapewniania podróżnemu niezbędnego zakwaterowania nie stosuje się w przypadku osób o ograniczonej sprawności ruchowej, zgodnie z definicją zawartą w art. 2 lit. a rozporządzenia (WE) nr 1107/2006 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 5 lipca 2006 r. w sprawie praw osób niepełnosprawnych oraz osób o ograniczonej sprawności ruchowej podróżujących drogą lotniczą (Dz.Urz. UE L 204 z 26.07.2006, str. 1), oraz wszelkich osób im towarzyszących, kobiet w ciąży i osób w wieku poniżej 18 lat bez opieki, jak również osób wymagających szczególnej opieki medycznej, pod warunkiem że **VENUA TOURS** został powiadomiony o sytuacji tych osób co najmniej 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

13. Uprawnienie, o którym mowa w pkt. VII.12, nie wyłącza stosowania przepisów korzystniejszych w tym zakresie.

14. **VENUA TOURS** nie może powoływać się na nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności w celu ograniczenia odpowiedzialności, o której mowa w pkt. VII.12 i 13, jeżeli

przedsiębiorca świadczący usługi transportowe nie może powoływać się na takie okoliczności na podstawie innych przepisów.

15. Podróżnemu przysługuje obniżka ceny za każdy okres, w trakcie którego stwierdzono niezgodność, chyba że została ona spowodowana wyłącznym działaniem lub zaniechaniem podróżnego.

16. Podróżnemu przysługuje odszkodowanie lub zadośćuczynienie za poniesione szkody lub krzywdy, których doznał w wyniku niezgodności. **VENUA TOURS** niezwłocznie wypłaca odszkodowanie lub zadośćuczynienie.

17. Podróżnemu nie przysługuje o d s z k o d o w a n i e lub zadośćuczynienie za niezgodność w przypadku, gdy **VENUA TOURS** udowodni, że:

1) winę za niezgodność ponosi podróżny;

2) winę za niezgodność ponosi osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem usług turystycznych objętych umową o udział w imprezie turystycznej, a niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć;

3) niezgodność została spowodowana nieuniknionymi i nadzwyczajnymi okolicznościami

18. Podróżnemu nie przysługuje zwrot wartości imprezy, jeśli w wyniku nieodpowiednich warunków atmosferycznych został odwołany lub znacząco opóźniony lot i realizacja imprezy jest niemożliwa (nie dotyczy imprez w rozumieniu Ustawy). W tym przypadku Podróżnemu zaleca się nabycie odpowiedniego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji lub przerwania podróży.

19. Roszczenia, o których mowa w pkt. VII.15 i 16, przedawniają się z upływem 3 lat.

20. Jeżeli przepisy szczególne ograniczają zakres albo warunki, na jakich odszkodowanie lub zadośćuczynienie jest wypłacane przez dostawcę usług turystycznych, które są częścią imprezy turystycznej, takie same ograniczenia stosuje się do **VENUA TOURS**.

21. W przypadkach innych, niż określone pkt. VII.19, odszkodowanie dla Podróżnego od **VENUA TOURS** jest ograniczone do trzykrotności ceny imprezy turystycznej, o ile odszkodowanie to nie dotyczy szkody na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa.

22. Obniżka ceny, o której mowa w pkt. VII.15, odszkodowanie lub zadośćuczynienie, o których mowa

w pkt. VII.16, podlegają odpowiedniemu obniżeniu w przypadku skorzystania przez Podróżnego z obniżenia ceny lub odszkodowania, o których mowa w rozporządzeniu (WE) nr 261/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 11 lutego 2004 r. ustanawiającym wspólne zasady odszkodowania i pomocy dla pasażerów w przypadku odmowy przyjęcia na pokład albo odwołania lub dużego opóźnienia lotów, uchylającym rozporządzenie (EWG) nr 295/91 (Dz.Urz. UE L 46 z 17.02.2004, str. 1), rozporządzeniu (WE) nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącym praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (Dz.Urz. UE L 315 z 03.12.2007, str. 14), rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 392/2009 z dnia 23 kwietnia 2009 r. w sprawie odpowiedzialności przewoźników pasażerskich na morskich drogach wodnych z tytułu wypadków (Dz.Urz. UE L 131 z 28.05.2009, str. 24), rozporządzeniu (UE) nr 1177/2010 i rozporządzeniu (UE) nr 181/2011 albo w innych przepisach.

23. Podróżny może kierować wiadomości, żądania lub skargi związane z realizacją imprezy turystycznej bezpośrednio do Agenta, za pośrednictwem którego została ona nabyta. Agent niezwłocznie przekazuje wiadomości, żądania lub skargi, o których mowa w zd. 1, od Podróżnego do **VENUA TOURS**. Wiadomość, żądanie lub skargę wniesione do agenta turystycznego w danym dniu uważa się za wniesione z tym dniem do organizatora.

24. VENUA TOURS niezwłocznie udziela odpowiedniej pomocy Podróżnemu, który znalazł się w trudnej sytuacji, w tym w okolicznościach, o których mowa w pkt. VII.12. Pomoc ta polega w szczególności na udzieleniu:

1) odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej;

2) Podróżnemu pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych.

“**VENUA TOURS**” może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy, o której mowa w zd. 1, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej podróżnego lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa.

Wysokość opłaty nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez **VENUA TOURS**.

25. VENUA TOURS oraz Agent ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Podróżnego za swoje błędy w rezerwacji, chyba że odpowiedzialność za błąd ponosi podróżny lub błąd ten powstał na skutek nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności.

26. Podróżny nie może zrzec się w całości lub w części praw wynikających z ustawy.

XIII. UBEZPIECZENIE PODRÓŻNEGO

1. Na mocy zawartej pomiędzy WIENER TU S.A. Vienna Insurance Group i **VENUA TOURS** umowy ubezpieczenia nr. 500005626 z dnia 01.12.2022 każdy uczestnik imprezy turystycznej organizowanej przez **VENUA TOURS** zgłoszony do WIENER TU S.A. Vienna Insurance Group zgodnie z postanowieniami umowy generalnej objęty jest ubezpieczeniem turystycznym.

2. Zakres terytorialny, wariant i sumy ubezpieczenia: Europa; wariant BASIC: KL-20 000EUR, NNW-1250EUR.

XIV. ZABEZPIECZENIE FINANSOWE NA WYPADEK NIETYTUŁOŚCI

1. Stosownie do postanowień art. 42 ust. 8 ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych **VENUA TOURS** jako organizator turystyki potwierdza posiadanie zabezpieczenia, na wypadek swojej niewypłacalności, w zakresie:

a) **pokrycia kosztów kontynuacji imprezy turystycznej lub kosztów powrotu do kraju**, obejmujących w szczególności koszty transportu i zakwaterowania, w tym także w uzasadnionej wysokości koszty poniesione przez podróżnych, w przypadku gdy organizator turystyki, wbrew obowiązкови, nie zapewni tej kontynuacji lub tego powrotu,

b) **pokrycia wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną**, w przypadku gdy z przyczyn dotyczących organizatora turystyki lub osób, które działają w jego imieniu, impreza turystyczna nie została lub nie zostanie zrealizowana,

c) **pokrycia zwrotu części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną**

odpowiadającą części imprezy turystycznej, która nie została lub nie zostanie zrealizowana z przyczyn dotyczących organizatora turystyki lub osób, które działają w jego imieniu w formie **gwarancji ubezpieczeniowej** wystawionej przez: WIENER TU S.A. Vienna Insurance Group.

2. Gwarancja jest ważna w okresie od 01.05.2022 do 30.04.2023 i obejmuje ochroną wszystkie umowy o udział w imprezie turystycznej zawarte w okresie obowiązywania gwarancji, chociażby ich wykonanie nie nastąpiło w tym okresie. Suma gwarancyjna wynosi: 229.445,00 zł.

3. Oryginał gwarancji znajduje się u Marszałka Województwa Małopolskiego z siedzibą w Krakowie (adres do korespondencji: Urząd Marszałkowski Województwa Małopolskiego ul. Raclawicka 56, 30-017 Kraków).

4. W przypadku niewypłacalności organizatora marszałek województwa lub upoważniona przez niego jednostka do wydawania dyspozycji wypłaty zadatku na pokrycie kosztów kontynuacji imprezy turystycznej lub kosztów powrotu podróżnych do kraju prowadzi działania związane z organizacją powrotu podróżnych do kraju, jeżeli organizator turystyki, wbrew obowiązкови, nie zapewnia tego powrotu.

5. Podróżny ubiegający się o zwrot wniesionych wpłat lub ich części w razie niezrealizowania imprezy turystycznej składa zgłoszenie do Gwaranta. Zgłoszenie zawiera imię i nazwisko oraz adres do korespondencji podróżnego poszkodowanego w wyniku niewykonania w całości lub w części zobowiązań wynikających z umowy. Do zgłoszenia należy dołączyć:

a) kopię umowy o udział w imprezie turystycznej zawartej między podróżnym a organizatorem turystyki;

b) kopię dowodu wpłaty na rzecz organizatora turystyki należności za imprezę turystyczną;

c) oświadczenie podróżnego:

a) stwierdzające niewykonanie przez organizatora turystyki zobowiązań umownych o określonej wartości,

b) zawierające wskazanie rachunku bankowego lub rachunku w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej, na który ma nastąpić wypłata środków z zabezpieczenia finansowego albo wskazanie innego sposobu wypłaty z tego zabezpieczenia.

6. W przypadku gdy gwarancja okaże się niewystarczająca na pokrycie kosztów kontynuacji imprezy turystycznej lub kosztów powrotu podróżnych do kraju oraz na pokrycie zwrotu wpłat lub części wpłat to brakujące środki finansowe wypłaca bezpośrednio poszkodowanemu podróżnemu Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny z siedzibą w Warszawie, ul. Płocka 9/11.

7. VENUA TOURS potwierdza dokonywanie terminowych wpłat składek w należytej wysokości na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny.

XV. REKLAMACJA I INNE PISMA PODRÓŻNEGO

1. Podróżny może złożyć **VENUA TOURS** pisemną reklamację w terminie 30 dni od zakończenia wyjazdu.

2. Reklamację należy składać drogą mailową na adres reklamacje@venuatours.pl

3. Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie i nie później niż:

1) w przypadku zgłoszenia reklamacji w czasie trwania wyjazdu – w terminie 30 dni od jej zakończenia,

2) w przypadku zgłoszenia reklamacji po zakończeniu wyjazdu – w ciągu 30 dni od daty jej złożenia.

4. W wypadku odmowy uwzględnienia reklamacji **VENUA TOURS** uzasadnia na piśmie przyczyny odmowy.

XVI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych Podróżnego jest **VENUA TOURS**.

2. Przetwarzanie danych osobowych Podróżnego odbywa się w celu realizacji umowy, prawnie uzasadnionych interesów administratora lub w innych celach zgodnie z wyrażoną zgodą, jeśli zgoda taka została wyrażona i stanowi właściwą podstawę prawną dla przetwarzania danych osobowych.

3. Przetwarzanie danych osobowych Podróżnego będzie trwało nie dłużej, niż jest to konieczne do realizacji określonych celów. Okres przechowywania danych osobowych jest ustalony w ścisłej zgodności z obowiązującymi przepisami prawa.

4. Dane osobowe Podróżnego mogą zostać udostępnione na podstawie przepisów prawa, prawnie uzasadnionych interesów

administratora lub w celu realizacji umowy podmiotom przetwarzającym - firmom świadczącym usługi na zlecenie Administratora, którym zleca on czynności wymagające przetwarzania danych, w szczególności w zakresie usług księgowych, IT, firmom ubezpieczeniowym.

5. Podanie przez Podróżnego danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia umowy i prawidłowej realizacji usługi.

6. Podróżnemu przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia swoich danych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podróżny ma prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeśli to właśnie zgoda stanowi właściwą podstawę prawną dla przetwarzania danych osobowych. Jeżeli posiadane dane przetwarzane są na potrzeby realizacji innych celów (np. realizacji umowy, dochodzenia roszczeń), mimo wycofania zgody mogą być dalej przetwarzane na innej podstawie prawnej.

XVII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Postanowienia umowy zawartej przez "**VENUA TOURS**" z Podróżnym lub oświadczenia podróżnego mniej korzystne dla podróżnych niż postanowienia ustawy są nieważne. W miejsce postanowień umowy mniej korzystnych dla Podróżnego obowiązują przepisy ustawy.

2. W zakresie w jakim wynika to ustawy z o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych wynikające z niniejszej umowy prawa Podróżnego przysługują także Uczestnikom wyjazdu stanowiącego przedmiot niniejszej umowy

3. W razie sprzeczności treści umowy z Warunkami uczestnictwa strony są związane umową.

4. W zakresie w jakim spór wynikający z niniejszej umowy może mieć charakter konsumencki, Organizator informuje, że o ile nie ma to charakteru obowiązkowego w świetle obowiązującego prawa, spory wynikające z niniejszej umowy nie mogą być rozpatrywane w oparciu o metody pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o

pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. poz. 1823). Pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. (Dz.Urz UE L 165 z 18.06.2013, str. 1).

5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Ustawy oraz Kodeksu cywilnego.

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO OWU WAŻNEGO OD 01.08.2023

| | Lotnicze jednodniowe (Odlotowy Dzień) | Lotnicze kilkudniowe | Autokarowe |
|--|---|--|---|
| | Imprezy turystyczne NIE w rozumieniu Ustawy (trwające do 24 godzin) | Imprezy turystyczne w rozumieniu Ustawy (trwające więcej niż 24 godziny) | Imprezy turystyczne w rozumieniu Ustawy i NIE w rozumieniu Ustawy |
| Zmiany terminu/kierunku | Po dokonaniu wpłaty i zawarciu umowy zmiany niemożliwe. | - do 90 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy - koszty poniesione przez organizatora (jeśli są) + różnica w cenie imprez + opłata za zmianę 100zł za osobę - od 89 do 50 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy - koszty poniesione przez organizatora (jeśli są) + różnica w cenie imprez + opłata za zmianę 300zł za osobę - od 49 do dnia rozpoczęcia imprezy lub później - koszty poniesione przez organizatora (jeśli są) + różnica w cenie imprez + opłata za zmianę 300zł za osobę | - do 90 dni przed rozpoczęciem imprezy - koszty poniesione przez organizatora (jeśli są) + różnica w cenie imprez - brak opłaty za zmianę - od 89 do 50 dni przed rozpoczęciem imprezy - koszty poniesione przez organizatora (jeśli są) + różnica w cenie imprez + opłata za zmianę 50zł za osobę - od 49 dni do dnia rozpoczęcia imprezy - koszty poniesione przez organizatora (jeśli są) + różnica w cenie imprez + opłata za zmianę 250zł za osobę |
| Zmiana danych podróznego: | Opłata zgodna z cennikiem przewoźnika (lub przewoźników) obsługującego imprezę. Możliwe do zrealizowania do 48 godzin przed wyjazdem. | Opłata zgodna z cennikiem przewoźnika (lub przewoźników) obsługującego imprezę. Możliwe do zrealizowania do 48 godzin przed wyjazdem. | Bezplatna. Możliwe do zrealizowania do 48 godzin przed wyjazdem. |
| Rezygnacja/odstąpienie od umowy (koszty): | Po dokonaniu wpłaty i zawarciu umowy - 100% wartości umowy | - do 90 dni przed dniem wyjazdu - 30% wartości umowy - od 89 do 50 dni przed dniem wyjazdu - 50% wartości umowy - od 49 do 8 dni przed rozpoczęciem imprezy - 90% wartości umowy - Od 7 dni do dnia rozpoczęcia imprezy - 100% wartości umowy | - do 90 dni przed rozpoczęciem imprezy - 30% wartości umowy - od 89 do 50 dni przed rozpoczęciem imprezy - 50% wartości umowy - od 49 do 8 dni przed rozpoczęciem imprezy - 90% wartości umowy - Od 7 dni do dnia rozpoczęcia imprezy - 100% wartości umowy |